



# SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

El Sistema de Gestión de la Calidad contempla en su alcance todos los procesos del CIATEJ, e involucra a todo el personal que labora en la institución, clientes, proveedores y grupos de interés.

El modelo de calidad adoptado por CIATEJ se basa en el Ciclo PHVA su esquema de la Mejora Continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

## Política de Calidad

En CIATEJ estamos comprometidos a desarrollar proyectos de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación (I+D+I), Servicios Tecnológicos, Ensayos, Calibraciones y Formación de Recursos Humanos, para cumplir con los requisitos de nuestras partes interesadas y los pactados con los clientes; mejorando continuamente nuestros procesos y aprovechando integralmente los recursos, dando cumplimiento a los requisitos del SGC y a los legales y reglamentarios.



## ALLIANCE VERITAS REGISTER

### CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

Mediante este se certifica que el sistema de gestión de la calidad de

## Centro de Investigación y Asistencia en Tecnología y Diseño del Estado de Jalisco, A.C. (CIATEJ, A.C.)

localizado en

Av. Normalistas No. 800, Colinas de la Normal,  
C.P. 44270, Guadalajara, Jalisco,  
y los sitios descritos en los anexos 1, 2, 3.

ha sido encontrado conforme a la norma  
NMX-CC-9001-IMNC-2015

## ISO 9001:2015

Este certificado es válido para el siguiente alcance

- Proyectos de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación (I+D+I) en las líneas de investigación: Biotecnología Industrial, Biotecnología Médica y Farmacéutica, Tecnología Alimentaria y Tecnología Ambiental. Así como los Servicios Tecnológicos (capacitación, estudios, consultoría, asesorías y asistencia técnica) y en el Laboratorio Nacional de Medicina Personalizada (LANCPEM).
- Servicios Analíticos y Metrológicos (ensayos y calibraciones) mediante servicios en cromatografía, espectroscopía, fisicoquímica, microbiología, métodos moleculares y metrológica.
- Estudios de Progreso del Programa Interinstitucional en Ciencia y Tecnología (investigación y desarrollo) en las opciones terminales de Ingeniería Ambiental, Posgrado Agrindustriales y Biotecnología Productiva y Posgrados Propios: Maestría y Doctorado en Ciencias en Innovación Biotecnológica y Maestría en Investigación Clínica.
- Así como estancia para la realización de tesis de licenciatura, maestría y doctorado de estudiantes de otras Instituciones de Educación Superior.

Responsable Autorizado



Fecha de entrada en vigor  
3 de julio del 2020

Fecha de vencimiento  
6 de julio del 2021

Misión	Visión	Valores	Objetivos de calidad
--------	--------	---------	----------------------

Proceso del SGC del CIATEJ	Certificaciones y Acreditaciones	Guía rápida del Manual del SGC	Lista maestra de documentos del SGC	Documentos del SGC a revisar	Medición, análisis y mejora	Glosario	Buzón de quejas y sugerencias	Búsqueda rápida en OneDrive
----------------------------	----------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	------------------------------	-----------------------------	----------	-------------------------------	-----------------------------

La validez de este certificado debe ser consultada con AVR. Marque preferentemente el Centro Veritas Register AVRSAC.

Fecha de certificación: 2020-04-27  
Lugar y país de emisión: Ciudad de México, 3 de julio del 2020  
Certificado No: CRR-VR02-21-07-212